

# Table des matières

## Best Practices

- Chercher une question
- Commenter une question
- Répondre à une question
- Anonymat
- Le système expert
  - Corriger ton expertise
- Notifications
- Recommander un expert
- Trouver un expert

## Instructions

- Poser une question
- Chercher une question
- Commenter une question
- Répondre à une question
- Evaluer une réponse
- Recommander un expert
- Voir le cockpit

## esi-elitesportinsights

Dans le cadre de ton travail, tu as quotidiennement des questions issues du sport de compétition que tu aimerais résoudre. Mais qui peut t'en donner rapidement la réponse et t'aider à avancer ? Grâce à esi tu as accès aux connaissances du monde sportif suisse. Pose ta question à esi, le reste est fait par un algorithme intelligent.

## Best Practices

### Chercher une question

Souvent, tu n'as même pas besoin de poser la question. En effet, si ta question a déjà été posée, tu peux facilement la retrouver grâce à la fonction de recherche. Ainsi, tu ne perds pas de temps et tu as directement une réponse.

➔ [Chercher une question](#)

### Commenter une question

Tu peux commenter les questions posées, tout comme les réponses données, afin d'obtenir plus d'informations ou de préciser une réponse. A l'instar d'un réseau social, l'intelligence collective interne est ainsi pleinement exploitée.

➔ [Commenter une question](#)

### Répondre à une question

Tu as la réponse à une question ? Rends service au demandeur et partage tes connaissances avec l'entreprise.

➔ [Répondre à une question](#)

### Anonymat

Afin de réduire les appréhensions, les demandeurs restent anonymes. Même quand tu écris un commentaire. Pour les questions dont tu n'es pas l'auteur, tes commentaires ne sont pas anonymes. Les répondeurs ne sont jamais anonymes.

### Le système expert

esi apprend automatiquement à te connaître. A chaque fois que tu donnes une réponse, reçois une évaluation ou écris un commentaire, esi prend note de la qualité de tes renseignements sur un sujet. Ainsi, esi reconnaît rapidement les domaines dans lesquels tu es un expert et t'avise dès que ton savoir pourrait permettre de répondre à une question. Il en va de même lorsque tu poses une question : la question est transmise directement aux experts retenus et tu reçois rapidement une réponse.

→ Plus tu es actif sur esi, plus l'algorithme sait avec précision ce que tu maîtrises.

### Corriger ton expertise

esi peut aussi te placer devant une question à laquelle tu ne peux pas répondre. C'est pour cette raison que esi te demande toujours si tu peux répondre à cette question. Ton expertise s'ajuste en fonction de ta situation.



## Notifications

esi te contacte directement par le biais de la plateforme ou par courriel. Les notifications peuvent être adaptées individuellement.

## Recommander un expert

Tu as vu une question à laquelle tu ne peux pas répondre, mais tu sais qui est un expert ? Alors, recommande cette question à un expert.

➤ [Recommander un expert](#)

## Trouver un expert

Tu as une question extrêmement urgente et tu ne sais pas qui peut t'aider? esi sait exactement où se trouve le savoir dont tu as besoin. Avec la recherche des experts, tu as toi aussi accès à cette base de données.

➤ [Trouver un expert](#)

## Instructions

### Poser une question

Tu as une question qui n'a pas encore été posée? Voici comment procéder:

Dans un navigateur, ouvre le lien suivant: [www.elitesportinsights.ch](http://www.elitesportinsights.ch)

1. Clique en haut de l'écran sur « Demander »
2. Un formulaire permettant de poser une question s'affiche alors.
  - a) Dans le premier champ, saisis ta question sous forme de phrase, tout comme tu poserais la question à une personne.
  - b) esi ajoute automatiquement des mots-clés à ta question. Pour accélérer la recherche d'un expert, il est important de rajouter d'autres mots-clés si cela est nécessaire.
  - c) Dans le champ « Description », tu as la possibilité de détailler ta question et d'ajouter des informations supplémentaires (p. ex. discipline, âge de l'athlète, etc.)  
Plus tu fournis d'informations aux experts, plus la probabilité de recevoir une réponse exacte est élevée.
3. Tu transmets la question avec « Soumettre ». esi s'occupe du reste et t'informe dès qu'une réponse est disponible.



DEMANDER RÉPONDER

Poser une question

Question **2**

Saisie la question 0 / 100

B I U & ☰ ☷ Ⓞ 🔗 📎 📺 ↺ ↻

Ajouter description...

JOINDRE DES FICHIERS...

Ajouter des sujets... 0 / 10

ANNULER SOUMETTRE **3**

human knowledge powered by  
STARMIND

### Chercher une question

Dans un navigateur, ouvre le lien suivant : [www.elitesportinsights.ch](http://www.elitesportinsights.ch)

1. Clique sur « Chercher » et saisis des termes pour chercher ta question.
2. esi te fournit ensuite toutes les réponses déjà données et tu peux les afficher et les ouvrir en un clic.

esi elite sport insights

DEMANDER RÉPONDER

entrainement **1**

40 résultats Toutes les questions

Quelles possibilités d'entraînement à l'INSEP pour des athlètes d'élite d'une fédération suisse ?  
Il y a 17 jours 1 réponse

Comment soutenir un athlète dont le niveau dépasse celui des entraîneurs qui peuvent l'encadrer ?  
Il y a 14 jours **2** 2 réponses

Comment soutenir un athlète dont le niveau dépasse celui des entraîneurs qui peuvent l'encadrer ?

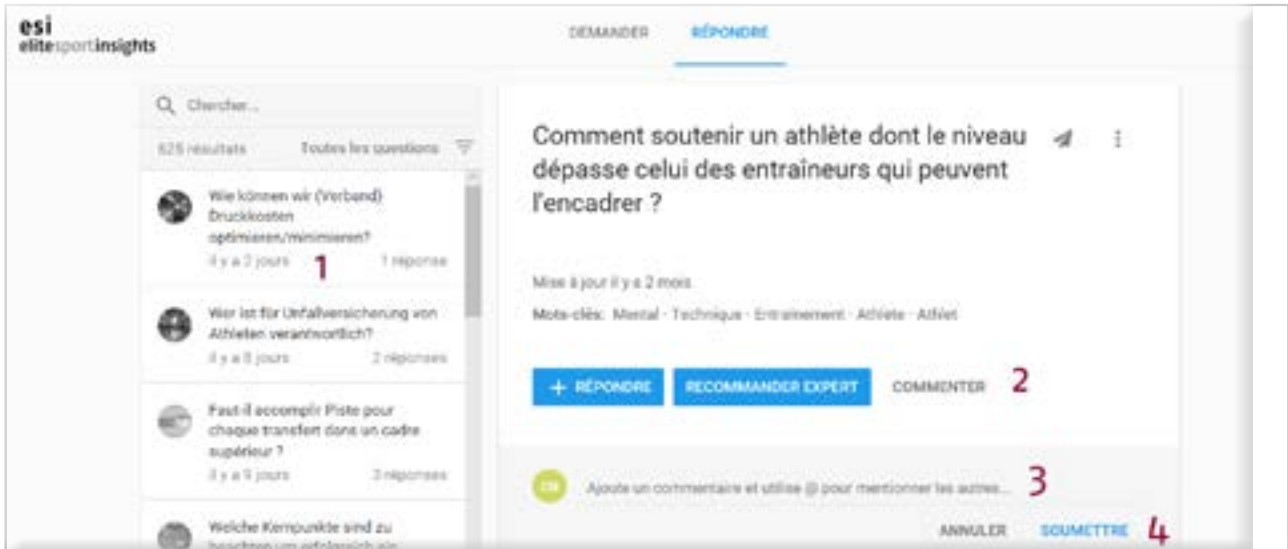
Mise à jour il y a 2 mois

Mots-clés: Mental - Technique - Entraînement - Athlète - Athlète

+ RÉPONDER RECOMMANDER EXPERT COMMENTER

## Commenter une question

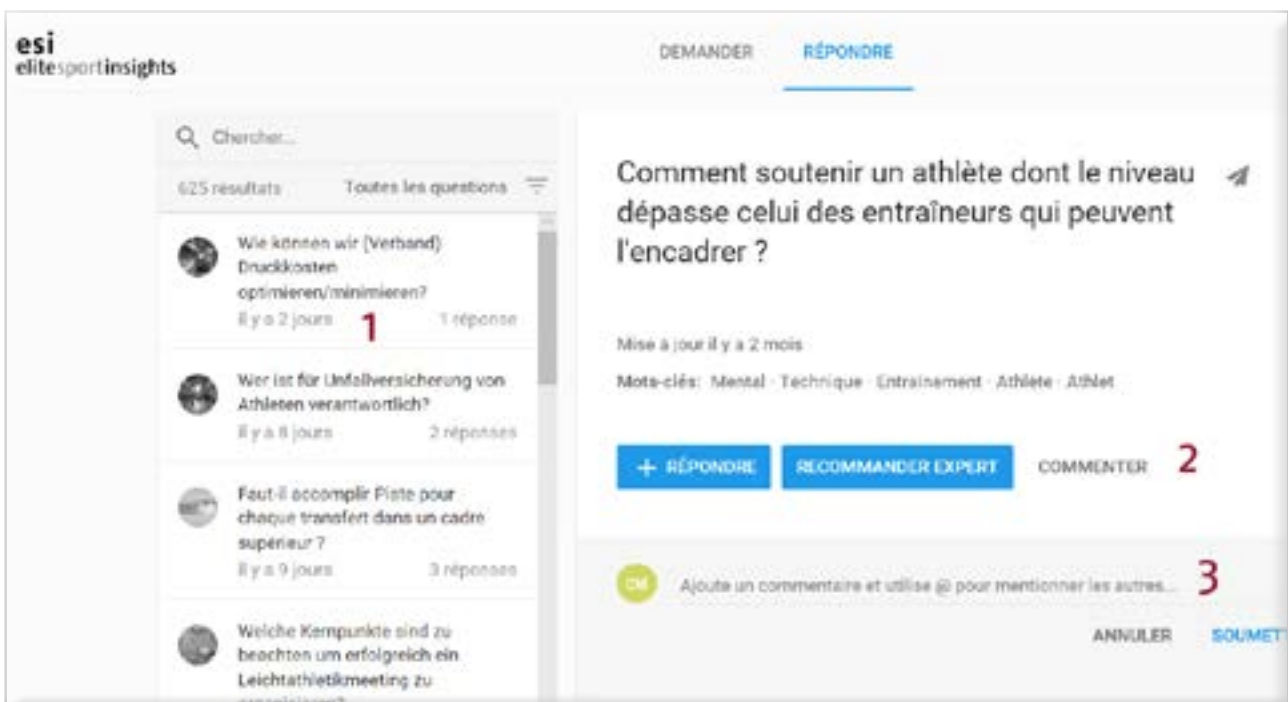
1. Ouvre la question souhaitée en cliquant sur sa cellule.
2. Clique sur «Kommentieren», um das Kommentarfeld zu öffnen.
3. Saisis ton commentaire.
4. Transmets ton commentaire en cliquant sur « Soumettre ».



## Répondre à une question

1. Clique sur la cellule de la question dont tu connais la réponse. Dans le champ de la question, clique ensuite sur « Répondre ».
2. Tu peux rédiger ta réponse dans le champ qui s'ouvre. En outre, tu as la possibilité d'ajouter des images, des liens et des personnes et de formater ta réponse.
3. Transmets ta réponse en cliquant sur « Soumettre ». Ton savoir est maintenant disponible pour la communauté et le demandeur est avisé.

Sur la base des évaluations de la communauté, tu seras identifié comme un expert utile ou moins précis.

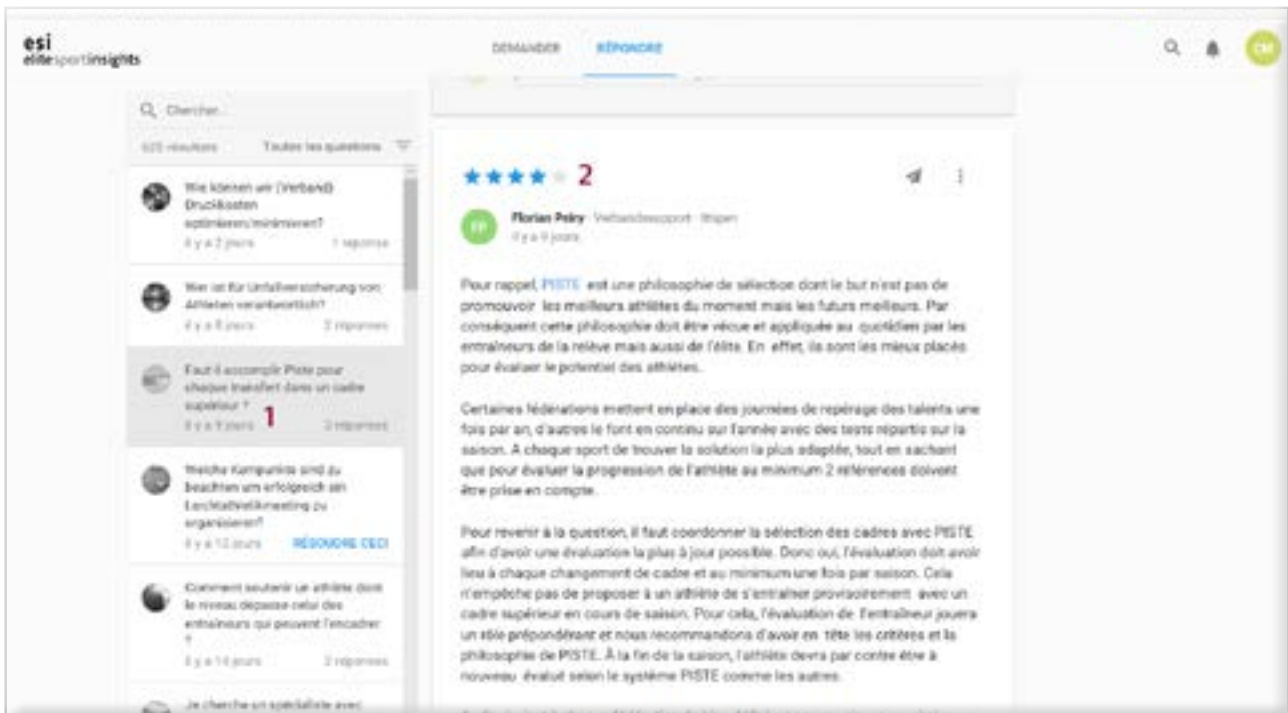


## Evaluer une réponse

L'intelligence collective est basée sur les interactions de nombreuses personnes. C'est pourquoi les évaluations indépendantes sont importantes.

1. Ouvre une question et lis ses réponses.
2. Tu vois alors des étoiles au-dessus du nom de l'auteur de la réponse. Clique sur le nombre d'étoiles (1-5) que tu veux attribuer.

L'évaluation doit toujours prendre en compte la véracité et la qualité de la description d'une réponse. Il ne s'agit pas de déterminer si la réponse te plaît mais si elle est correcte.

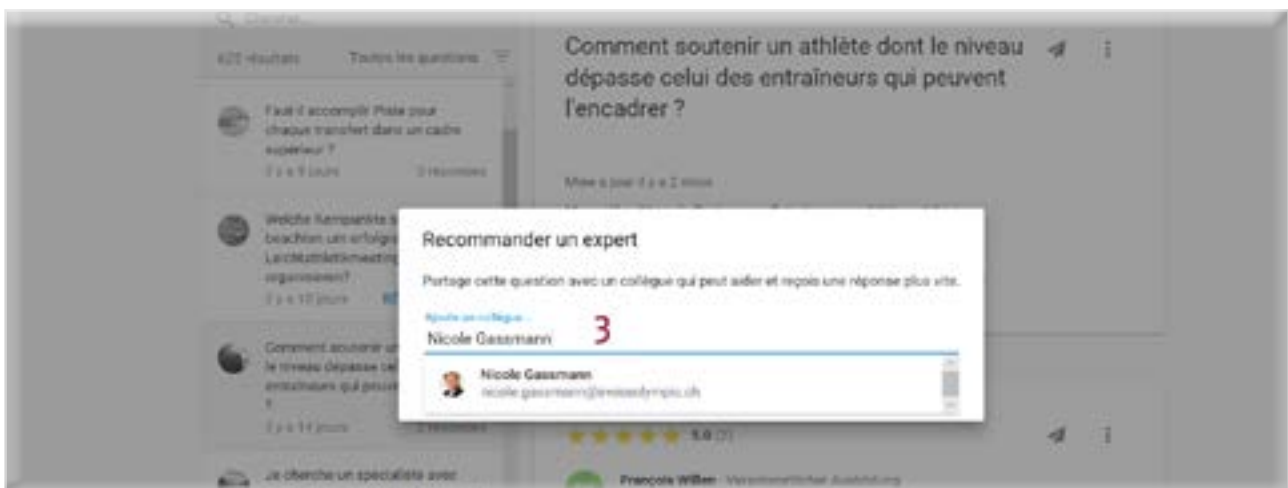


The screenshot shows the 'esi elite sport insights' forum interface. On the left, a list of questions is visible, including 'Wie können wir (Verband) Druckkosten optimieren/vermindern?' and 'Wie ist die Unfallversicherung von Athleten veranlagt?'. The main content area displays a question titled 'Faut-il accomplir Piste pour chaque entraîneur dans un cadre supérieur ?' with 1 answer. The selected answer is by Florian Peiry, a Verbandssportler, who has received 2 stars. The answer text discusses the PISTE selection philosophy, stating that its goal is not to promote current athletes but future ones, and that it should be applied daily by coaches at all levels. It also mentions that some federations have talent spotting days, while others do it continuously throughout the year with tests distributed across the season. The answer concludes that to return to the question, selection of coaches must be coordinated with PISTE to have an evaluation as soon as possible, and that it should occur at every change of coach or at least once per season.

## Recommander un expert

1. Ouvre la question correspondante.
2. Clique ensuite sur « Recommander expert ».
3. Dans la fenêtre pop-up qui s'ouvre, saisis le nom de la personne que tu désires désigner comme expert.

L'expert reçoit une notification lorsque tu cliques sur son nom dans la liste.



## Voir le cockpit

Dans un navigateur, ouvre [www.elitesportinsights.ch](http://www.elitesportinsights.ch)










1. Passe dans le menu et clique sur « Cockpit ».
2. Une évaluation de tous les sujets d'esi apparaît. La grille montre quels sujets sont liés entre eux et sur quoi esi travaille actuellement.
3. Dans « Ajoute mots-clés », tu peux saisir un ou plusieurs champs thématiques (3 différents au maximum).
4. esi crée une vue d'ensemble de toutes les personnes qui ont déjà répondu à des questions sur ce thème ou sur des sujets avoisinants.



1077 x 177 x Ajoute mots-clés... 3

1

Experts

nom	Score
 David Egli david.egli@swissair.com	100
 Michael Romani michael.romani@swissair.com	99
 Dominik Pürsch 4 dominik.puersch@swissair.com	99
 Florian Peiry florian.peiry@swissair.com	87
 François Willen francois.willen@swissair.com	81
 Michael Böde michael.boede@swissair.com	79
 Georg Silberschmidt georg.silberschmidt@swissair.com	68
 Christoph Nitzl christoph.nitzl@swissair.com	67
 Leo Müller leo.mueller@swissair.com	66

Roue des savoir-faire



Temps de réponse 2 heures en moins

Questions répondues

Notation moyenne

Swiss Olympic  
Haus des Sports  
Talgut-Zentrum 27  
3063 Ittigen b. Bern

Tel.: +41 (0)31 359 71 69  
info@elitesportinsights.ch  
www.elitesportinsights.ch

Main National Partners



Premium Partners

